

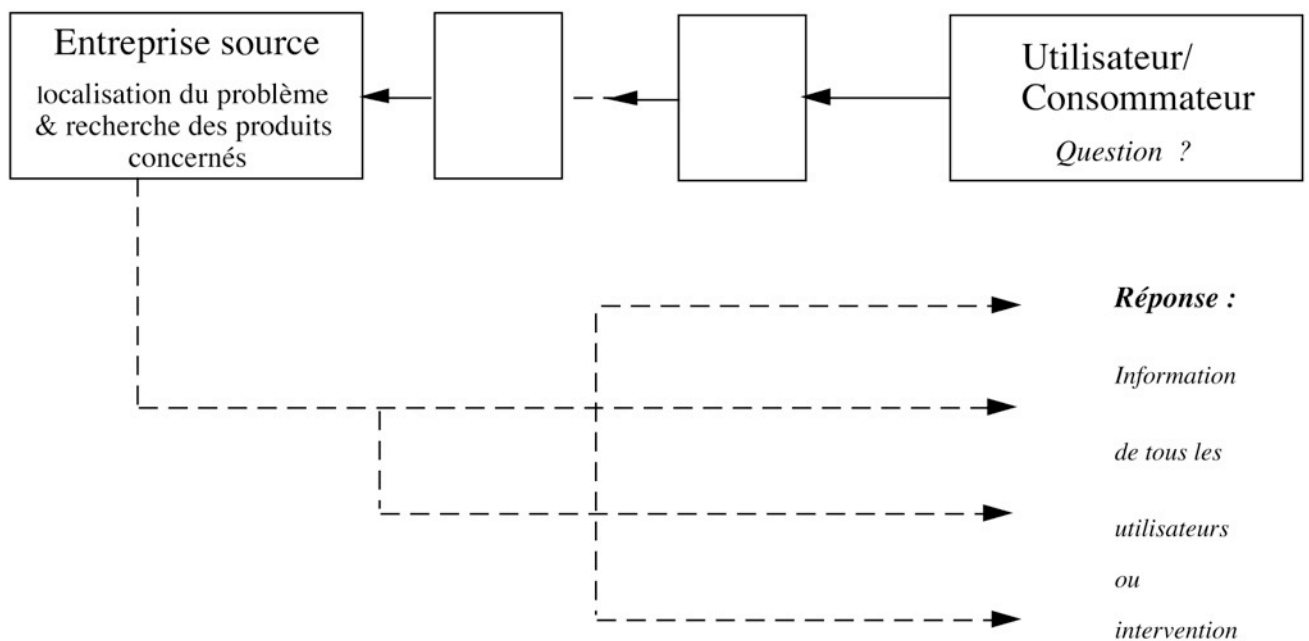
# Introduction à la traçabilité.

La traçabilité est un outil «questions-réponses» (figure 1) qui s'inscrivent dans le cadre d'un service.

- pour garantir l'équité entre un incident et les responsabilités, à quelque niveau qu'elles se situent.
- pour permettre une intervention et une publicité en temps réel.

**LA TRACABILITE :** à partir d'une question posée par un maillon de la chaîne, retrouver l'origine, la raison et localiser toutes les entités concernées.

*1 - Recherche des entités concernées, responsables de la réponse*



*2 - Localisation des entités concernées par la réponse et recherche des répercussions possibles.*

Figure 1

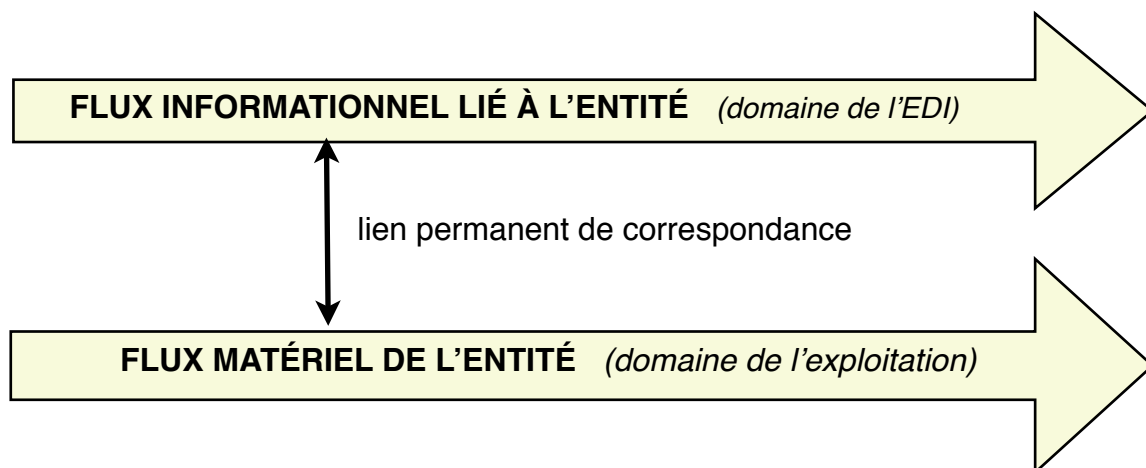
Le fonctionnement de la traçabilité est conditionné par (figures 2 et 3) :

- la séparation et l'indépendance entre le flux physique et le flux d'information le concernant en assurant à tout moment le lien biunivoque entre les deux flux.
- la normalisation :
  - de l'identifiant des entités à tracer,
  - des procédures de consultation ou d'échanges d'information.

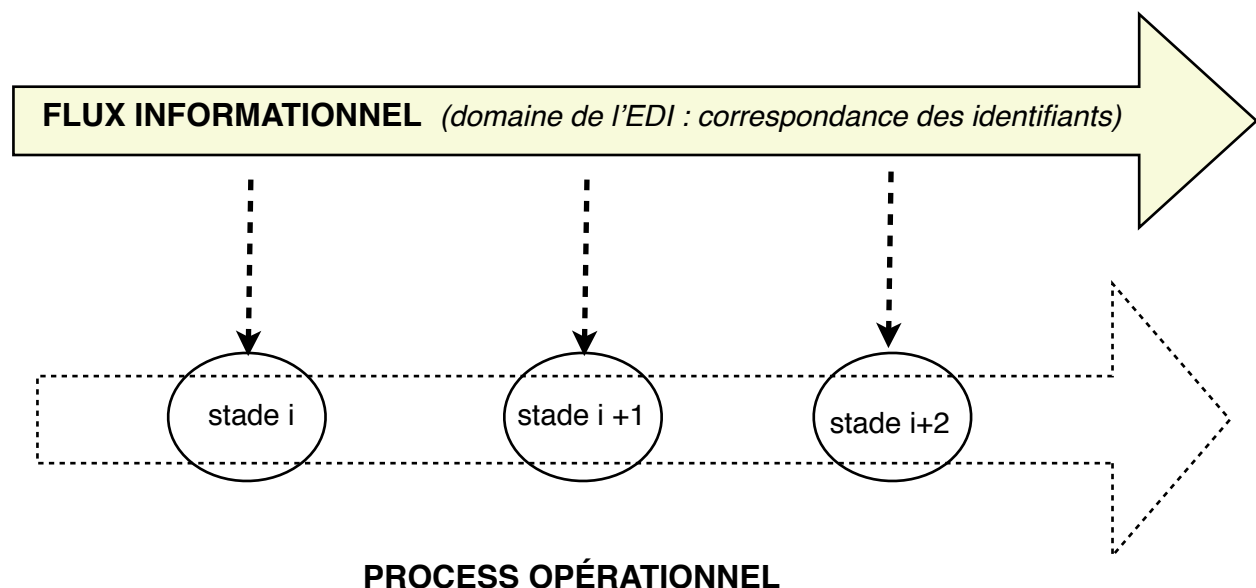
## SÉPARATION ET INDÉPENDANCE ENTRE LES FLUX PHYSIQUES ET LES FLUX D'INFORMATION.

Chaque flux évolue à son propre rythme, condition pour assurer la réactivité optimale, tout en préservant l'indépendance des entités. Pour être efficace, le monde industriel doit savoir respecter chaque élément de la chaîne dans son fonctionnement propre

**Il y a donc déconnection entre le flux physique et le flux d'information.** L'étiquette collée sur le produit est solidaire du flux physique (marketing) et n'est en aucun cas garante de la qualité de la traçabilité (label) qui reste uniquement dans les bases de données «informationnelles».



## NORMALISATION DES IDENTIFIANTS DANS LE FLUX EDI



Ce fonctionnement doit s'effectuer dans le cadre du respect du patrimoine informationnel de chaque entreprise, tout au long de la chaîne de traçabilité.

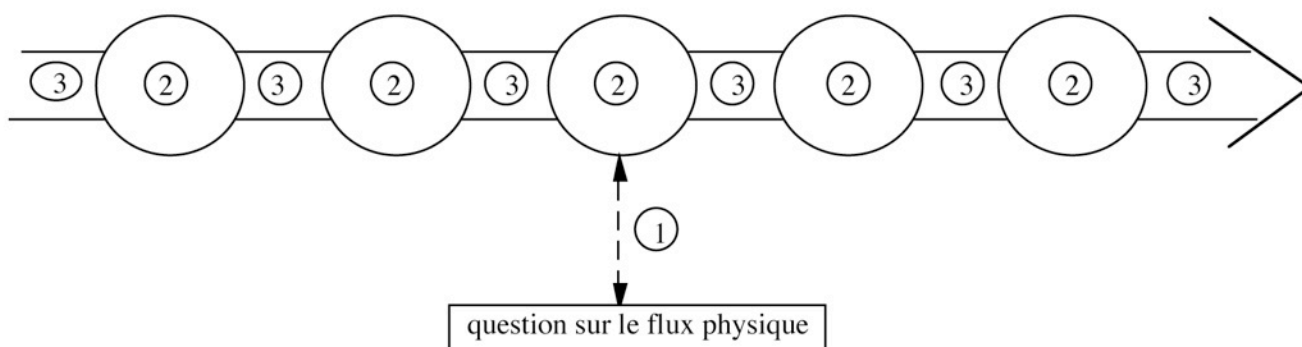
Si la chaîne est solidaire, chaque entité est indépendante

**LA TRACABILITE : séparation et indépendance entre le flux physique et le flux d'informations le concernant.**

**Pour être efficace, le monde industriel doit être réactif**

**Chaque flux évolue à son propre rythme, condition pour assurer la réactivité.**

- Nécessité d'établir un lien permanent entre ces deux types de flux désormais autonomes
- On assure la traçabilité en consultant les informations
  - > normalisation des identifiants
  - > procédure normalisée de consultation



- ① assurer le lien entre le flux physique et les informations associées
- ② normaliser les identifiants
- ③ normaliser les procédures

La normalisation Edifact, si elle est obligatoire dans les échanges, ne concerne pas a priori le fonctionnement interne de l'entreprise (figure 4).

La prise en compte de ces différents éléments conduit au cahier des charges ci-joint présenté.

Ces fonctions font intervenir des composants ou unités de conditionnement dans un assemblage pouvant avoir lieu sur plusieurs niveaux tout au long de la chaîne logistique, appelés : «unité de manutention».

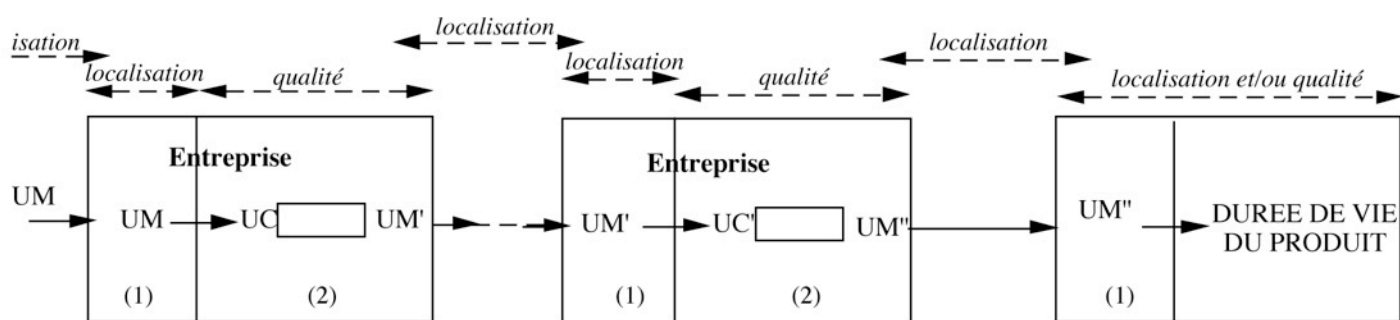
**LA TRACABILITE : suivi d'une entité depuis la naissance de ses constituants jusqu'à la fin de son utilisation**

Sa finalité est d'assurer un service : répondre à une question.

Deux types de service - localisation de l'entité

- qualité (retrouver un événement dans l'historique du processus de transformation et éventuellement pendant la durée de vie du produit)

Ces deux types de services s'enchaînent si nécessaire pour répondre précisément à la question.



(1) : Fonctions de groupage, dégroupage et/ou distribution internes ou externes à l'entreprise.

(2) : Fonctions de transformation

UC : unité de conditionnement

UM : unité de manutention

Ce modèle a été mis au point en juillet 1994 au sein du sous-groupe "traçabilité" du groupe de cohérence intersectorielle d' EDIFRANCE et soumis aux instantes AFNOR concernées.